



CÓMO AÑADIR UN NÚMERO TELEFÓNICO O UNA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO PARA RESTABLECER LA CONTRASEÑA DE LA CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO DE UAM AZCAPOTZALCO

Porqué es necesaria la recuperación de la contraseña de un correo electrónico:

- ✓ Olvidas la contraseña.
- ✓ Otra persona está usando tu cuenta.
- ✓ No puedes acceder a tu cuenta por algún otro motivo.

Para recuperar la contraseña en necesario que antes de que se presente la situación de no poder entrar a tu correo electrónico registres lo siguiente:

a. Un número de teléfono

Estas son algunas formas en que se puede usar tu número de teléfono de recuperación:

- Para enviarte un código para que puedas acceder a tu cuenta si alguna vez no puedes iniciar sesión.
- Para impedir que alguien use tu cuenta sin tu permiso.
- Para permitirte demostrar más fácilmente que la cuenta es tuya.
- Para avisarte si detectamos actividad sospechosa en tu cuenta.

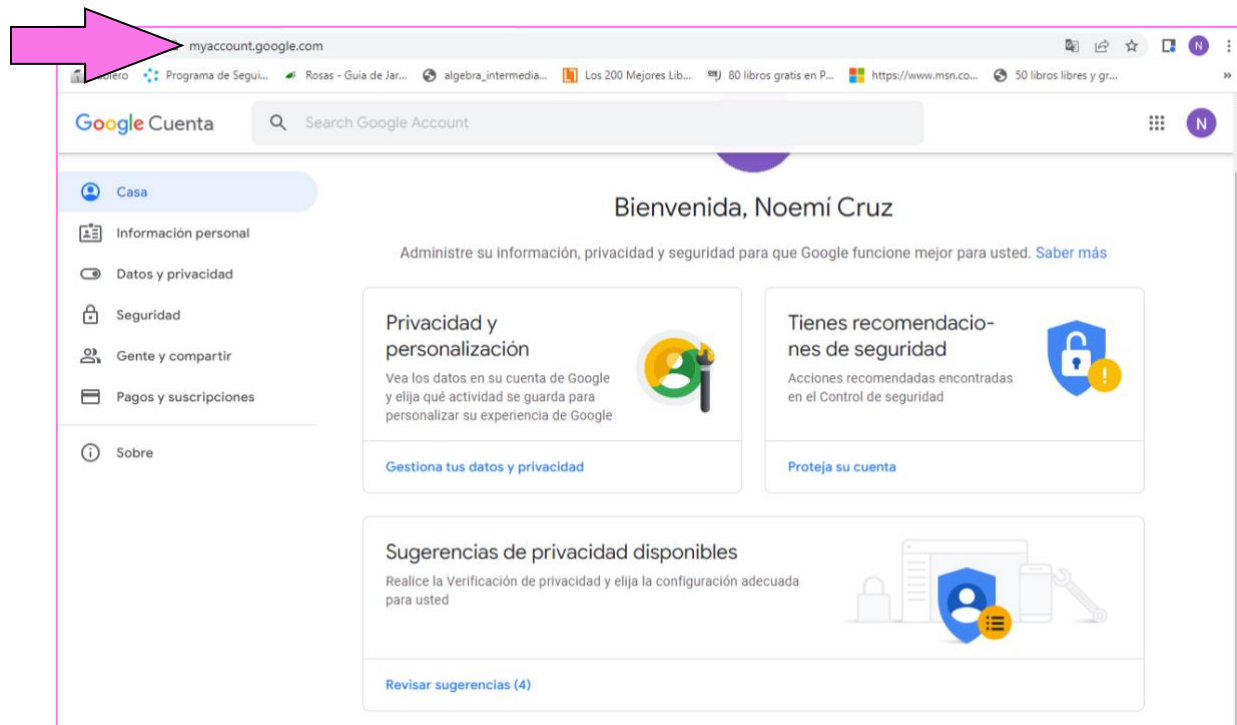
b. Una dirección de correo electrónico

Estas son algunas formas en que se puede usar tu dirección de correo electrónico de recuperación:

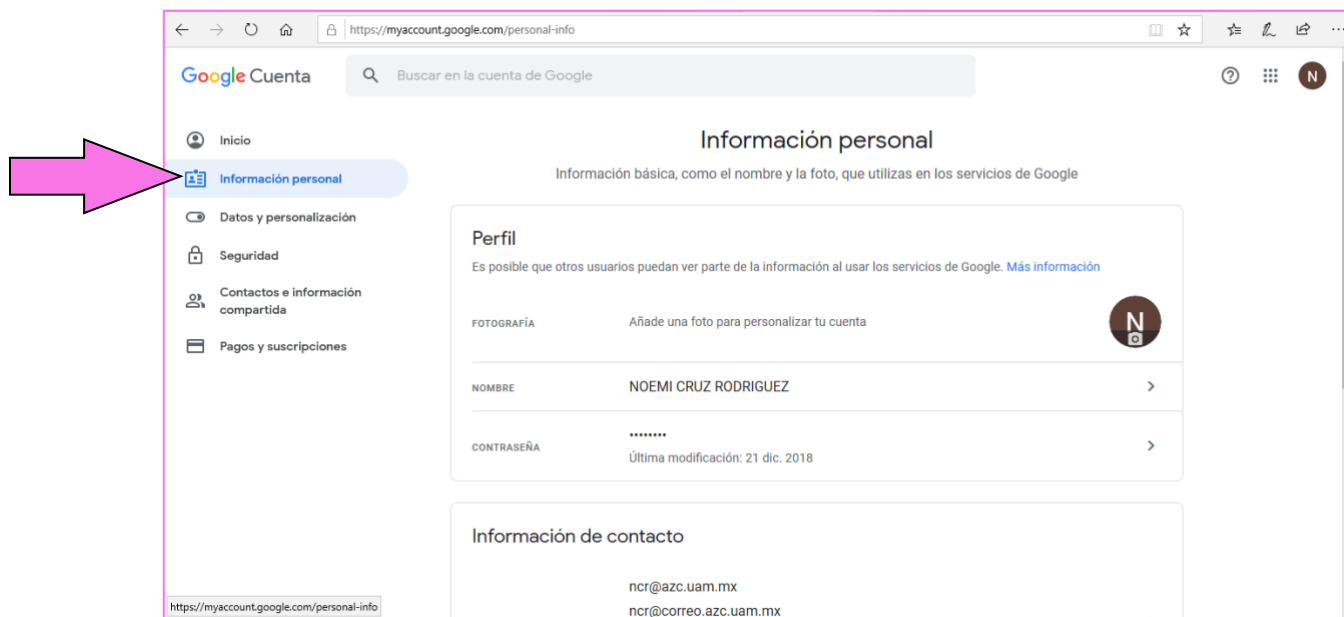
- Para confirmar tu nombre de usuario después de que hayas creado una dirección de correo electrónico.
- Para ayudarte a acceder a tu cuenta si olvidas tu contraseña o no puedes iniciar sesión por algún otro motivo.
- Para contactar contigo si detectamos que estás a punto de quedarte sin espacio de almacenamiento.
- Para avisarte si detectamos actividad sospechosa en tu cuenta.

AÑADIR O CAMBIAR UN NÚMERO DE TELÉFONO DE RECUPERACIÓN

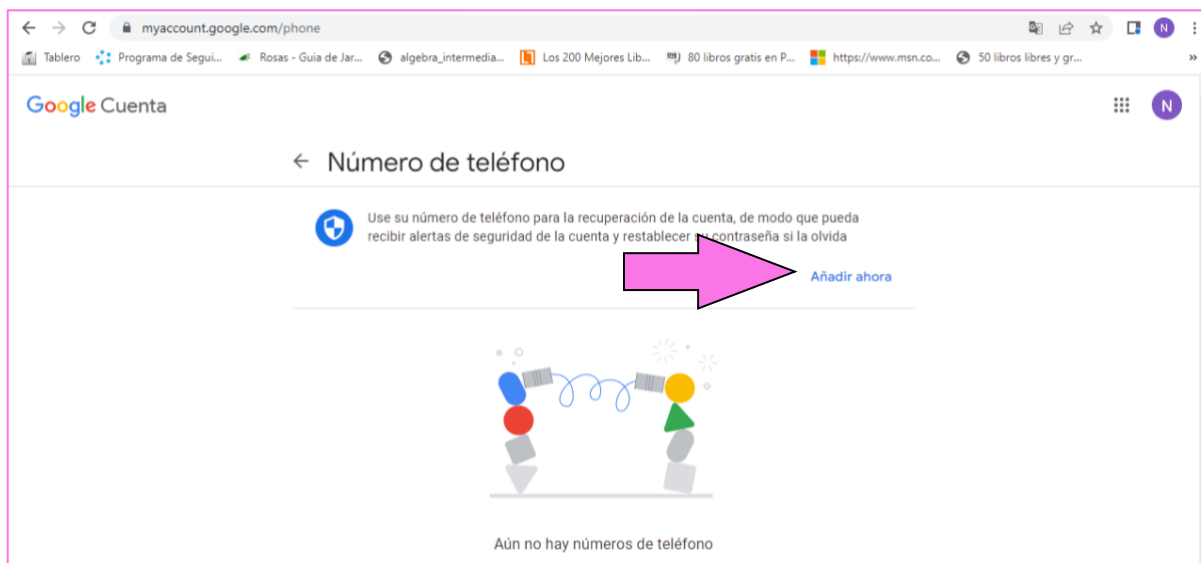
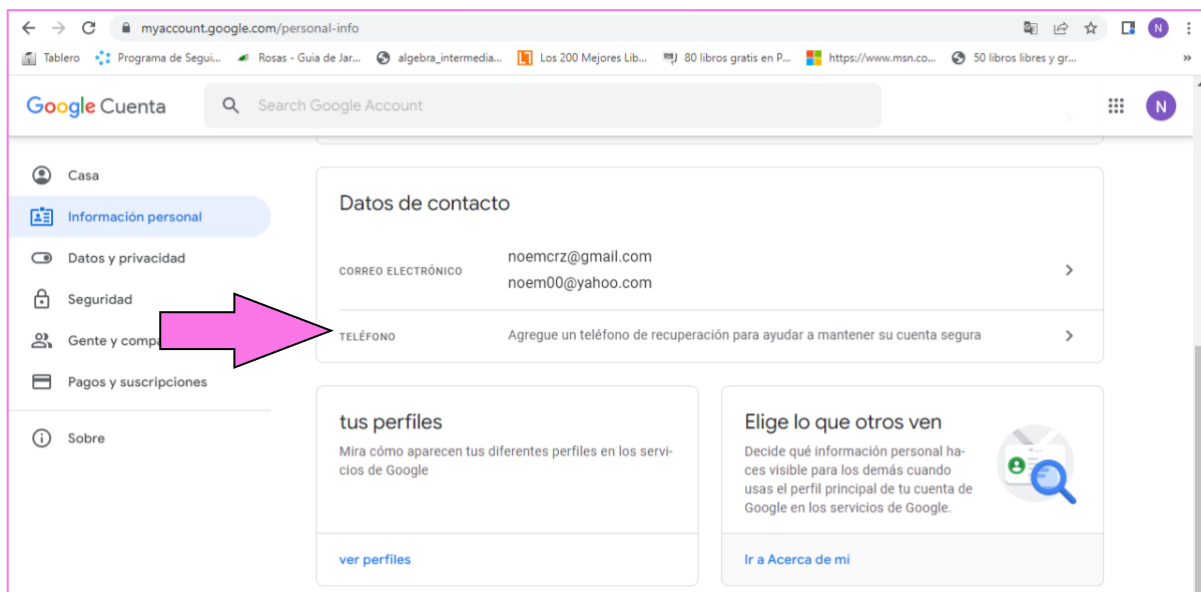
1. Ingresar a tu cuenta de Google Workspace de UAM Azc en: <https://myaccount.google.com/>



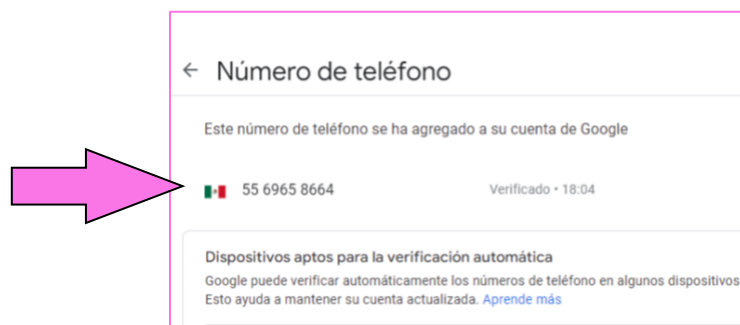
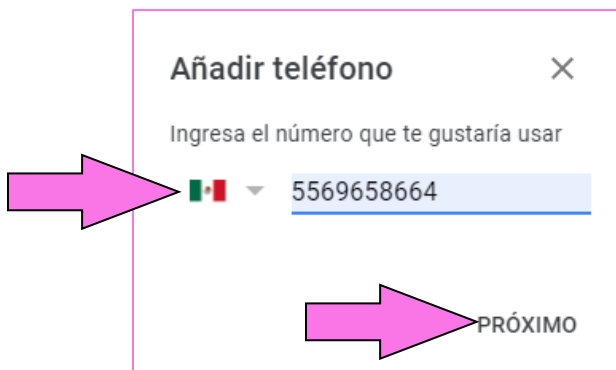
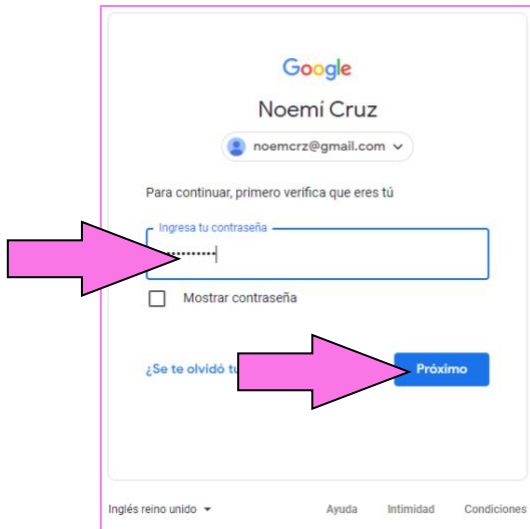
2. En el panel de navegación izquierdo, haz clic en Información personal.



3. En la sección *Datos de contacto*, haz clic en *Agregue un teléfono de recuperación para ayudar a mantener su cuenta segura*.



4. Cuando es la primera vez que se va a registrar el número telefónico se pide verificar la identidad

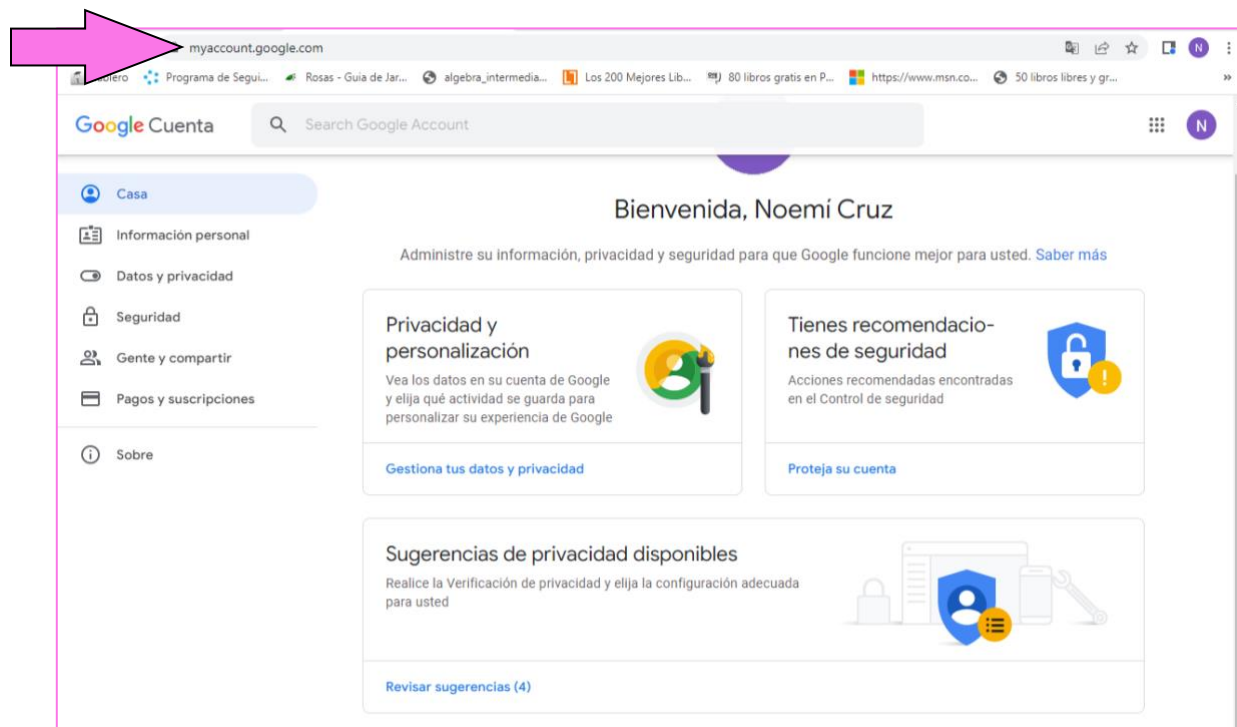


Usa un teléfono móvil con estas características:

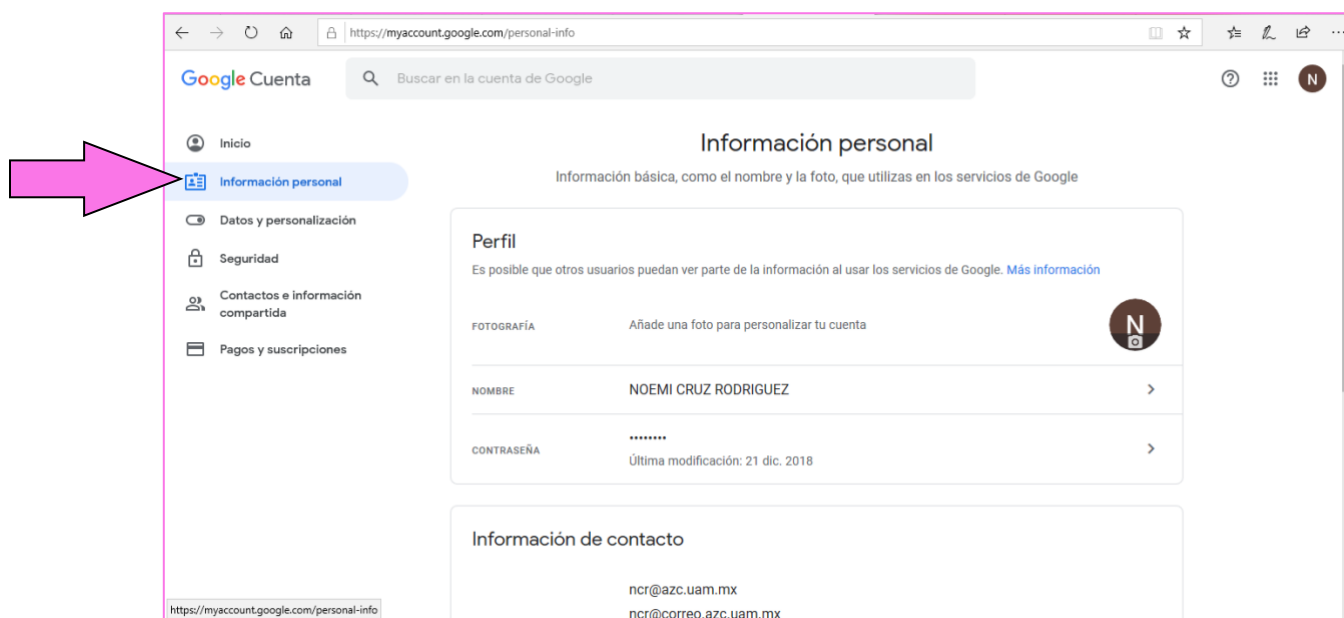
- Puede recibir SMS.
- Es únicamente de tu propiedad.
- Lo usas habitualmente y sueles llevarlo contigo.

AÑADIR O CAMBIAR UNA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO DE RECUPERACIÓN

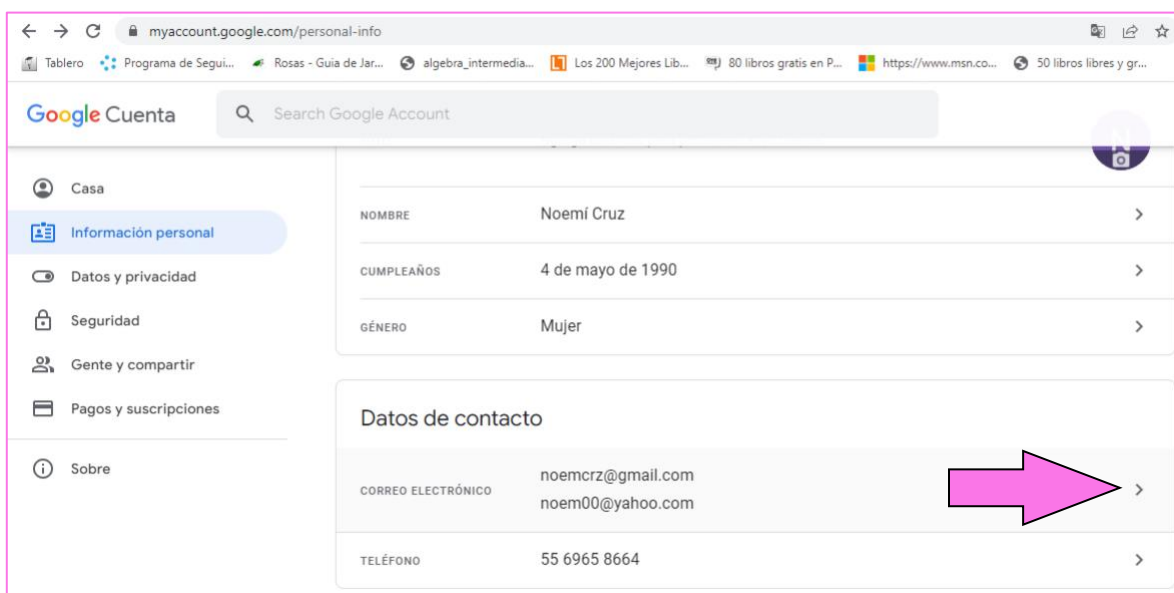
1. Ingresar a tu cuenta de Google Workspace de UAM Azc en: <https://myaccount.google.com/>



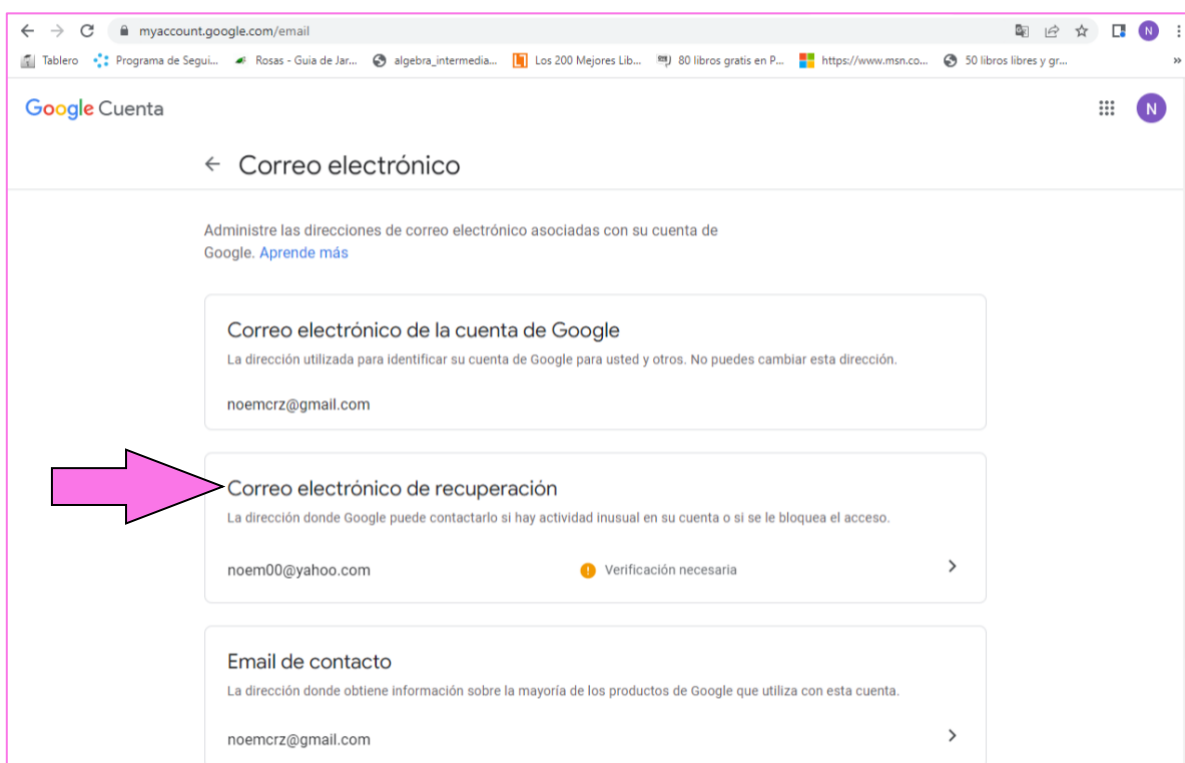
2. En el panel de navegación izquierdo, haz clic en Información personal.



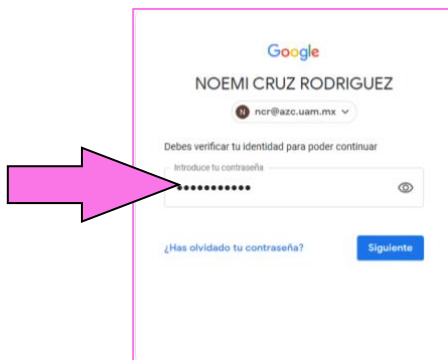
3. En la sección *Datos de contacto*, haz clic en Correo electrónico



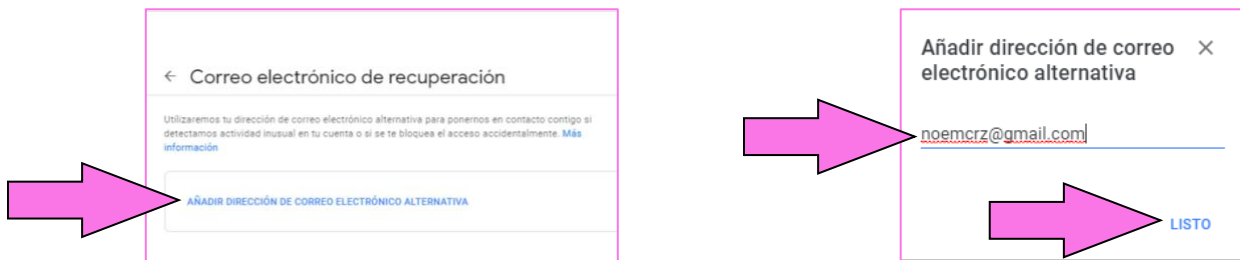
4. Haz clic en *Añade una dirección de correo electrónico de recuperación*



5. Se debe verificar la identidad para continuar



6. Haz clic en Añadir dirección de correo electrónico alternativo y teclear el correo electrónico. Elige una dirección de correo que uses frecuentemente.



Si se desea Editar (cambiar) el correo electrónico se puede hacer al hacer clic como se muestra



Bibliografía

Sitio de Gmail. Consultado el 23 de marzo de 2022 en: <https://myaccount.google.com/>

Sitio de Gmail. Consultado el 23 de marzo de 2022 en:

https://support.google.com/accounts/answer/183723?visit_id=637267114479256888-3785793039&rd=1